

お客様各位

ジョイクラブカード申込書の紛失に関する報告とお詫び

2020年10月28日

ジョイフーズ牛久さくら台店

平素はジョイフーズ牛久さくら台店をご利用いただき御厚情のほど、心より御礼申し上げます。

このたび当店が発行する会員カード「ジョイクラブカード」において、一部のお客様にご記入いただいた「ジョイクラブカードの申込書」を紛失したことが判明いたしました。現時点までの調査において、当該カードは5月23日から8月9日の間にご入会頂いたお客様179名様のものであることが確認できております。

本来であるならば当該ポイントカードをお持ちのお客様一人一人にご案内とお詫びを申し上げますべきではございますが、当店がお客様情報を把握する前に紛失していることにより、店舗側からご連絡差し上げることが出来かねる状況でございます。はなはだ勝手なお願いではございますが事情をご賢察いただき、ご了承のほどお願い申し上げます次第でございます。

なお、当該ポイントカードは継続してご使用いただきましても、従来通りポイントは付与され、ポイントが500ポイント貯まった際には規定通り、500円券も発行されます。

当該ポイントカードをお持ちのお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。また、日頃より当店をご利用いただいておりますお客様、ならびに関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、再発防止に取り組み、情報管理の徹底をはかる所存でございます。なお、本件に関するお問い合わせやご相談は、下記記載の窓口までお問い合わせいただきますようよろしくお願い申し上げます。

## 記

### 1. 紛失したお申込書

2020年5月23日(土)～2020年8月9日(日)の間に、新規ご登録いただいたお客様にご提出いただいたお申込書(179通)

### 2. 紛失したお申込書に含まれていた個人情報

お客様の「氏名」「ご住所」「性別」「お電話番号」「メールアドレス」

### 3. 紛失が判明した経緯及び情報漏えいの可能性等

定期的な確認作業の中でお客様情報が反映されていない会員カードが存在することが判明しました。内部調査の結果、本お申込書は当店の事務所外へ持ち出された形跡がないことから、当店で誤って廃棄された可能性が高く、外部へ情報流出した可能性は極めて低いものと考えております。

### 4. お客様へのお願い

当該期間中にポイントカードの新規お申込みをされたお心当たりのあるお客様におかれましては、あらためまして正規の登録手続きをさせていただきたく存じます。大変恐れ入りますが当店のレジ係員もしくは店頭係員までお申し出ください。

### 5. 再発防止

当店といたしましては、引き続きお申込書の検索および個人情報の外部流出の有無の確認を行ってまいります。今後、書類管理の徹底や事務処理フローの点検を行い再発防止に努めてまいります。

### 6. お問い合わせ窓口

ジョイフーズお客様相談窓口

TEL 0120-958-380 (受付時間:平日 9:00～18:00)